

УТВЕРЖДАЮ  
Секержитская М.А.  
 (ИО председателя комитета г. Читы)



.....  
 (подпись) 19.01.2023  
 .....  
 (дата)

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**  
**«Средняя общеобразовательная школа №19»**  
*(наименование организации)*  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несвоевременное заполнение электронного журнала некоторыми учителями. Недостаточно понятно написано задание.	Провести анализ сайта МБОУ «СОШ №19». Провести разъяснительную работу и информирование учителей об их должностных обязанностях	15 февраля 2023 года,	Прикуле Мари-на Николаевна, Зам. директора по УВР, Тюменцева Елена Анатольевна, зам. директора по воспитательной работе.		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний по комфорту нет – 100% удовлетворенность.

## III. Доступность услуг для инвалидов

Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов

Изучить вопрос о возможности выделения места для автотранспортных средств инвалидов, согласовать его с компетентными органами

1 июня 2023 года

Булгакова Ирина Павловна, директор школы.

Не обеспечено дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению, надписей – шрифтом Брайля

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги, наравне с другими, в т.ч. дублировать для них звуковую и зрительную информацию, нанести надписи знаками, выполненные шрифтом Брайля

1 июня 2023 года

Пучков Александр Александрович, зам. директора школы по безопасности, Михалажина Марина Сергеевна, зам. директора школы по АХЧ.

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Уровень доброжелательности – 89,4%.

Существуют отдельные редкие проявления грубости, недоброжелательности со стороны охранника, технического персонала.

Организовать обучающие семинары для педагогов и сотрудников школы вопросам по правилам общения с учащимися, родителями и коллегами.

15 марта 2023 г.

Булгакова Ирина Павловна, директор школы.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг 86,4%  
Замечания по разнообразию блюд в столовой, по санитарному состоянию столовой, по наличию второй смены (желают учиться только с 1-й смены), по возрастному составу педагогов (желают учить детей у молодых педагогов).

Проводить опросы родителей, школьников по оценке удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в школе, условий их совершенствования.  
Повысить до 99-100% уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.

15 декабря 2023 г.

Булгакова Ирина Павловна,  
директор школы.