

**Сведения о принятых  
по результатам проведения независимой оценки качества поощрительных мерах  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №19»**

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несвоевременное заполнение электронного журнала некоторыми учителями. Недостаточно понятно написано задание.	Провести анализ сайта МБОУ «СОШ №19». Провести разъяснительную работу и информирование учителей об их должностных обязанностях	До 15 февраля 2023 года, Далее – контроль раз в месяц.	Прикуле Марина Николаевна, Зам. директора по УВР, Перфильева Вера Владимировна, зам. директора по воспитательной работе.	Электронный журнал заполняется своевременно. Контроль осуществляется заместителями директора по УВР Прикуле М.Н. и Перфильевой В.В.	Реализовано 15 февраля 2023 г. Далее контроль каждую четверть.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечаний по комфорту нет – 100% удовлетворенность.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Родителей не устраивают узкие лестницы. Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Лестницы расширить невозможно. Изучить вопрос о возможности выделения места для автотранспортных средств инвалидов, согласовать его с компетентными органами	До 1 июня 2023 года	Булгакова Ирина Павловна, директор школы.	Вопрос со стоянкой автотранспортных средств решается на уровне администрации города	2024 год
Не обеспечено дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению, надписей – шрифтом Брайля	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги, наравне с другими, в т.ч. дублировать для них звуковую и зрительную информацию, нанести надписи знаками, выполненные шрифтом Брайля	до 1 августа 2023 года	Пучков Александр Александрович, зам. директора школы по безопасности, Михалажина Марина Сергеевна, зам. директора школы по АХЧ.	Частично обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать звуковую и зрительную информацию.	1 августа 2023 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Уровень доброжелательности – 89,4%. Существуют отдельные редкие проявления грубости, недоброжелательности со стороны охранника, технического персонала.	Организовать обучающие семинары для педагогов и сотрудников школы вопросам по правилам общения с учащимися, родителями и коллегами.	март 2023 г. далее 1 раз в год.	Директор Булгакова И.П.	Были организованы обучающие семинары для педагогов и сотрудников школы вопросам по правилам общения с учащимися, родителями и коллегами. Проведены индивидуальные беседы.	март 2023 г. Нет жалоб на проявление грубости и недоброжелательности.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг 86,4% Замечания по разнообразию блюд в столовой, по санитарному состоянию столовой, по наличию второй смены (желают учиться только с 1-й смены), по возрастному составу педагогов (желают учить детей у молодых педагогов).	Проводить опросы родителей, школьников по оценке удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в школе, условий их совершенствования. Повысить до 99-100% уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	1 раз в полугодие.	Директор Булгакова И.П.	Школа обучает количество детей в 2 раза больше нормы, на которую рассчитана, поэтому дети учатся в 2 смены. Замечания по разнообразию блюд в столовой, по санитарному состоянию столовой практически отсутствуют. Возрастной состав педагогов остался прежним.	Декабрь 2023г.

25.12.2023 г.

Директор МБОУ «СОШ №19»

.....  
М.п.

Булгакова И.П.